



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
CÂMARA MUNICIPAL DE RODOLFO FERNANDES/RN
Rua Nina Negreiros, 100 - Centro – Rodolfo Fernandes – CEP 59.830-000 - Tel.(084) 9 9910-4874
CNPJ. 24.516.924/0001-03

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Carta de Serviços ao Usuário

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Rodolfo Fernandes/RN tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

Sessões Plenárias

A Câmara Municipal de Rodolfo Fernandes/RN tem quatro tipos de reuniões ou sessões: Ordinárias, Extraordinárias, Solenes e Especiais.

Ordinárias - são as sessões regulares, **realizadas às sextas-feiras, a partir das 09h00min**, na quais ocorrem as discussões e votações de temas e projetos de interesse da população. Com a duração de três horas. A participação da população é livre.

Extraordinárias - A Câmara Municipal, quando necessário, reúne-se extraordinariamente durante o recesso para analisar projetos, podendo, em caso de urgência ou de interesse público relevante, ser convocada sessão extraordinária também no período ordinário.

Solenes - As sessões solenes destinam-se a comemorações ou a homenagens e nelas poderão usar a palavra os oradores convidados e as lideranças de bancadas.

Especiais - A sessão especial é convocada para posse dos vereadores, eleição da mesa diretora e posse do prefeito.

Serviços ao Usuário

Divisão Legislativa	
Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 2 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico (cmrfdes@gmail.com) ou presencial
Local / Horário de atendimento	Endereço: Rua Nina Negreiros Nº 100 - Centro Atendimento: das 08:00h às 15:00h Site da câmara (https://www.rodolfofernandes.rn.gov.br/)

Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo	
Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico (cmrfdes@gmail.com) ou presencial
Local / Horário de atendimento	Endereço: Rua Nina Negreiros Nº 100 - Centro Atendimento: das 08:00h às 15:00h Site da câmara (https://www.rodolfofernandes.rn.gov.br/)

Ouvidoria

Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico (cmrfdes@gmail.com) ou presencial
Local / Horário de atendimento	Endereço: Rua Nina Negreiros Nº 100 - Centro Atendimento: das 08:00h às 15:00h Site da câmara (https://www.rodolfofernandes.rn.gov.br/)